

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：令和6年4月15日

事業所名 ソフィアキッズ教室 保護者等数(児童数) 5回収数 割合 71 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	3			・利用人数の多い日は狭く感じます。 ・配置スペースを広げる工夫を考えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3		1	1	・土曜日の学習がなくなった事から職員数は足りていないように感じます。 ・配置基準は満たしていますが、利用者様のご要望にお応えできるように考えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		1	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		1	1	・生活空間を見る機会が少ない為あまりよくわかりません。 ・発信していけたらと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3	1		1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3	1		1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				・いつも子供が楽しんで取り組める様ご配慮頂きありがとうございます！いつもプログラムを見るのが楽しみです。 ・良かったです。これからも子ども達が楽しんで取り組めるものを考えていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2			
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3	1	1		・利用者負担等がよくわかりません。 ・説明が不十分なところを丁寧にしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	1		1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2	2	1		・こんな時はどうしたら良いか、などいつも親身に相談に乗ってくれている。 ・ありがとうございます。いつでもご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3		2		・入所1年目の為、定期面談はまだですが、助言等はよく頂いています！！	・電話での対応が多く申し訳ありませんでした。今後は、もう少し話し合いの場を持っていきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2			3	・保護者との関わりがないため分からない。	・確かに少ないかと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4		1		・面談や相談する機会が少ないと感じます。 ・就学先について悩んでいた時に面談を設定していただいた。我が子に合った就学先を選択でき、不安の軽減ができた。 ・日頃から色々な面で融通を利かせて頂いて感謝しております！メール対応の体制については今後の確立を期待しています。	・できなかったことなど、今後気をつけていきます。 ・ありがとうございます。  ・ありがとうございます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4		1		・リトム(連絡帳)や口答で、その日の出来事を伝えて下さるので安心できる。	・ありがとうございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3		1	1	・ホームページ等の更新が少ないように思います。もっと、どのように過ごしているのか、見たいです。	・もう少し載せるようにしていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	4		1		・同意書に記入してもらい、対応している。 ・日頃から色々な面で融通を利かせて頂いて感謝しております！メール対応の体制については今後の確立を期待しています。	・ありがとうございます。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4		1			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4		1			
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4		1		・利用しない日が続くと行き渋りをすることも出てきました。 ・いつも楽しいイベントがたくさんで、楽しく通っている。 ・先生がとても大好きな様	・活動プログラムを豊かにしていくよう考えます。 ・ありがとうございます。 ・ありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足している	3		2		・学習日が減ってしまった事が残念です。	・反省もあります。今後、考えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。